


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		



УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета ИФФВТ
 от 24 мая 2023 г. протокол № 10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Предпрофессиональный электив. Методология обеспечения и развития качества организации
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	2

Направление(специальность): **27.03.02 «Управление качеством»(бакалавриат)**

Направленность(профиль/специализация):

Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: **очная**

Дата введения в учебный процесс УлГУ: **«01» сентября 2023г.**

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от 20 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Дубровский П.В.	Кафедра инженерной физики	к.т.н., доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
	/Бакланов С.Б./
<i>Подпись</i>	ФИО
16 мая 2023 г.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ

ДИСЦИПЛИНЫ: Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента комплексных знаний, умений и практических навыков в сфере обеспечения качества изделий и процессов;
- формирование у студента профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания об основных методах и средствах обеспечения качества изделий и процессов;
- дать прикладные знания об обеспечении качества в отечественной и зарубежной практике;
- сформировать у студентов представление о методологии обеспечения качества изделий и услуг.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:


Дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части ОПОП. Данная дисциплина является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством».

Она читается во 4-м семестре 2 курса и основывается на следующих входных знаниях, умениях, навыках и компетенциях студента, полученных им при изучении предшествующих дисциплин:


- знание базовых профессиональных понятий и определений в области менеджмента, управления качеством, стандартизации, метрологии и измерений;
- способность анализировать проблемы и процессы производства;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа;
- способность применять знание этапов жизненного цикла продукции и процессов.

Данная дисциплина является предшествующей для будущего изучения следующих дисциплин:

- «Управление качеством»;
- «Производственные технологии и управление качеством»;
- «Риск-менеджмент»;
- «Квалиметрия»;
- «Исследование операций»;
- «Инновационные производственные системы»/«Современные финансовые инструменты технологического предпринимательства»;
- «Общая логистика»/«Внутрипроизводственная логистика»;
- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 2»;
- «Проектная деятельность»;
- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 1»;
- «Технологическая практика»;
- «Практика по получению профессиональных умений и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

опыта профессиональной деятельности»;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

- «Преддипломная практика»;
- «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»;
- «Управление процессами».

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:


Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПКу-1	<p>Знать:</p> <p>Уметь:</p> <p>Владеть:</p>


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 23Е

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах) 72

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам 4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	32	32
Аудиторные занятия:	32	32
лекции	16	16
Семинары и практические занятия	16	16
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	40	40
Формат текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контрольная работа, коллоквиум, рефераты др. (не менее 2 видов)	коллоквиум, тестирование, устный опрос	коллоквиум, тестирование, устный опрос
Курсовая работа	-	-


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма		
Ф Рабочая программа дисциплины			
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет	
Всего часов по дисциплине	72	72	


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:


Форма обучения – очная

Название раздела	Всего	Виды учебных занятий					Форматы контроля
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1. Философия качества: аспекты одержания, закономерности обеспечения и развития	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
4. Структуризация функций качества изделий и процессов	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет				Форма			
Ф Рабочая программа дисциплины							
6.Методология формирования затрат на качество	6	1	1	-	-	3	КОЛЛОКВИУМ, тестирование, устный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		


							опрос
7. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования	6	2	2	-	-	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
8. Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов	6	2	2	-	-	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества	6	2	2	-	-	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
10. Методология процессного подхода в обеспечении качества	6	2	2	-	-	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
11. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их моделей через процессы	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества	6	1	1	-	-	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
13. Зачет							
Итого	72	16	16	-	-	40	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития
Философия качества, эволюция понятия Качество

2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

совершенствования

Виды показателей качества, измерение и оценка показателей качества

3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения Общие положения обеспечения надежности. Выбор состава показателей надежности. Формулировка требований к надежности. Оценка надежности системы. Резервирование и контроль как средства обеспечения заданного уровня надежности

4. Структуризация функции качества изделий и процессов

Метод структурирования функции качества (СФК). Суть метода СФК

Политика совершенствования и развития качества технологических

продуктов Совершенствование качества продукции. Направления совершенствования качества продукции. Статистические методы.

5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов

Кружка качества

6. Методология формирования затрат на качество

Основные виды затрат на качество. Система «Стандарт-кост».

7. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования

Появление и эволюция международных стандартов на системы менеджмента. Общая характеристика ГОСТ ISO 9000:2011. Международная организация по стандартизации (ISO).

8. Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов

Петля контроля качества продукции; Методы получения информации для оценки качества

продукции; Испытания продукции и процессов; Методы экспертных оценок качества продукции и услуг

9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем

качества Классификация видов контроля. Структурные подразделения ОТК.

Система профилактики брака на предприятии. Статистические методы контроля и оценки качества. Области применения статистических методов управления качеством продукции

10. Методология процессного подхода в обеспечении качества


Определение метрологии как науки. История развития метрологии. Взаимосвязь метрологии, стандартизации и сертификации их роль в повышении качества, безопасности и конкурентоспособности продукции (услуг), укрепление международных, региональных и национальных связей и их значение в развитии науки, техники и технологии.

11. Технология обработки элементов ввнутренней системы качества и внедрения их модели через процессы

Модели системы. Проектирование системы.

12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества

Понятие качества и управления качеством. Теория комплексного управления качеством.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

Механизм управления качеством продукции

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности обеспечения и развития.

14 принципов Деминга, концепция тотального управления качеством.

2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения и совершенствования.

документальное оформление показателей качества

3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения

Экспериментальная оценка надежности. Проектная оценка надежности. Показатели долговечности. Показатели надежности по аварийным ситуациям. Описание безотказности и ремонтной пригодности по Н-функциям. Показатели надежности функций.

4. Структуризация функции качества изделий и процессов

Технология СФК. Метод СФ. Взаимосвязь потребительских требований и инженерных характеристик

5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов

Кружка качества

6. Методология формирования затрат на качество

Метод управления затратами по видам внутрихозяйственной деятельности (Activity-Based Costing). Информационная база анализа затрат на качество продукции.

7. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции

совершенствования Содержание концепции всеобщего управления качеством. 2. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). 3. Комплексное и тотальное управление качеством.

8. Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов

Понятие системы и системного подхода; Системы управления качеством


9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества

Общие понятия о контроле качества; Статистический контроль качества; Уровни дефектности; Планы и оперативные характеристики планов выборочного контроля; Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку; Статистический приемочный контроль по количественному признаку

10. Методология процессного подхода в обеспечении качества

Измерение. Схема элементов, участвующих в измерении. Классификация измерений. Характеристики измерений: принцип измерения; метод измерения; методика измерения; погрешность измерения, виды погрешностей; точность; правильность; сходимость; воспроизводимость. Причины появления погрешностей.

11. Технология обработки элементов внутренней системы качества и внедрения их

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

моделей через процессы

Структуризация и реструктуризация системы качества. Матрица ответственности. Сертификация.

12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества

Базовые основы процессного подхода; Реализация требований потребителей и других заинтересованных сторон; Оптимизация системы корпоративного управления; Система показателей и критериев оценки эффективности управления на каждом этапе производственной/управленческой цепочки и принятия решений, основанных на фактах.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ


Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Данный вид работы не предусмотрен УП.


9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Понятие качества в позициях философии.
2. Качество личности: закономерности формирования и развития.
3. Качество организации: аспекты содержания, закономерности обеспечения.
4. Закономерности развития организаций, проблемы и пути их решения.
5. Показатели качества технологического продукта.
6. Пути совершенствования и развития качества продукции.
7. Качество процесса: сущность и основные показатели.
8. Пути совершенствования и развития качества процесса.
9. Надежность изделий: сущность и основные показатели.
10. Надежность изделий. Виды долговечности. Факторы, влияющие на долговечность.
11. Надежность процесса. Факторы, влияющие на надежность.
12. Методика анализа надежности процесса.
13. Пути повышения надежности изделий и процессов.
14. Методика структурирования функции качества.
15. Структура затрат на качество.
16. Оценка эффективности затрат на качество.
17. Результативность мероприятий по развитию качества.
18. Эффективность мероприятий по развитию качества.
19. Эволюционный путь совершенствования качества системы и ее элементов.
20. Революционный путь развития качества системы и ее элементов.
21. Эволюционный путь совершенствования процесса и его этапов.
22. Революционный путь развития процесса.
23. Основные принципы современных систем менеджмента качества на основе стандартов серии ИСО 9000.
24. Методологические подходы в обеспечении удовлетворенности потребителя.
25. Формирование и реализация принципа лидерства руководителя.
26. Обеспечение вовлеченности персонала в развитие качества.
27. Системный подход в обеспечении

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

качества. 28. Процессный подход в управлении качеством.

29. Обеспечение взаимовыгодных отношений с поставщиками.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		


30. Управление качеством на основе фактов. 31. Постоянное улучшение качества объектов и процессов. 32. Роль контроля в обеспечении качества продукции


10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УЛГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).


Форма обучения – очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (пров ерка, решение задач, реферата и др.)
1. Философия качества: аспекты содержания, закономерности и обеспечения развития	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче зачета 	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
2. Качество технологического продукта: показатели, пути обеспечения совершенствования	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче зачета 	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
3. Основы надежности изделий и процессов: понятия, методы оценки и обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; • Подготовка к сдаче зачета 	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
Ф Рабочая программа дисциплины				
4. Структуризация функции качества изделий и процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; 	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

	Подготовка как сдача зачета		
5. Политика совершенствования и развития качества технологических продуктов	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка как тестированию; Подготовка как сдача зачета	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
6. Методология формирования затрат на качество	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка как тестированию; Подготовка как сдача зачета	4	коллоквиум, тестирование, устный опрос
7. Стандарты ИСО 9000 в обеспечении качества, тенденции совершенствования	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка как тестированию; Подготовка как сдача зачета	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
8. Основы системного подхода в обеспечении качества изделий и процессов	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка как тестированию; Подготовка как сдача зачета	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос
9. Роль контроля в обеспечении качества продукции и систем качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка как тестированию; Подготовка как сдача зачета	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма		
ФРабочая программа дисциплины				
10.Методология процессного подхода в обеспечении качества	<ul style="list-style-type: none"> • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче экзамена	2	коллоквиум, тестирование, устный опрос	


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет		Форма	
11. Технологии обработки элементов в тренней системы качества и внедрения их моделей через процессы	ФРаботы программы дисциплины • Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; <ul style="list-style-type: none"> • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче зачета	4	коллоквиум, тестирование, устный вопрос
12. Механизм комплексного подхода в обеспечении качества	• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины; <ul style="list-style-type: none"> • Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры; • Подготовка к тестированию; Подготовка к сдаче зачета	4	коллоквиум, тестирование, устный вопрос

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531776>

Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный //

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Образовательная платформа		

Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/533378>

Дополнительная:

Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под редакцией О. А. Горленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12070-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/513359>

Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —

URL: <https://urait.ru/bcode/515544>

Тимошенко, С. П. Основы теории надежности : учебник и практикум для вузов / С. П. Тимошенко, Б. М. Симонов, В. Н. Горошко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 445 с. — (Высшее



Образование). ISBN 978-5-

9916-8193-3. — Текст :


электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.uraity.ru/bcode/511353>

Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 1 / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков ; под редакцией Н. П. Дедков. — Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 296 с. — ISBN 978-5-93088-127-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44231.html>

Дубицкий, Л. Г. Аутсорсинг и качество продукции и услуг. Взгляд на проблему. Часть 2 / Л. Г. Дубицкий, Н. П. Дедков ; под редакцией Н. П. Дедков. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013. — 254 с. — ISBN 978-5-93088-127-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44232.html>

учебно-методическая:

Дубровский П. В.
Предпрофессиональный электив.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Методология обеспечения и развития качества организации : Рабочая программа дисциплины		

методические указания для самостоятельной работы студентов направления 27.03.02 «Управление качеством» / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ. - 2023. - Неопубликованный ресурс. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/15342>

Согласовано:

Вед. специалист ООП НБ УлГУ
Должность сотрудника научной библиотеки

Чамеева А.Ф.
ФИО



подпись

дата

б) Программное обеспечение

1. СПС Itонсультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУД»
3. ОС Microsoft Windows
4. Microsoft Office 2016
5. «Мойфис Стаипартный»


в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IP Rsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. — URL: <http://www.iprbooksliop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. - Текст : электронный.

- 1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека :

сайт / ООО Электронное издательство «Ю РАЙТ». — Москва, [202*] URL: <https://urait.ru>. — Режим

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
ФРабочая программа дисциплины		

доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных « Электронная библиотека тех ни ческого ВУЗа (ЭЕС «Консультант студента») » электрон но-библиотечная система сайт / ООО «Политехресурс». — Москва, [2023]. — U Rb: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база дангých : сайт / ООО « Высшая школа организации и у правления здравоохранением-комплексный медицинский консал- тинг». — Москва, {2023}. URL: <https://www.rosmedlib.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользо- вателей. — Текст : элек тронг-ый.

1.5. Большая медицина кая библиотека : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Бу- кап». — Томск, {2023}. U RL: <https://www.books-up.ru/ru/librarr/>. — Режим досту па: для зарегистрир. пкзл ьзователей. — Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лангь : электронно-библиоте чная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». — Санкт- Петербург, [2023]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Резким доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный,

1.7. ЭБС Znaniuin.com : электрон но-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znaniuin.com>. — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Теткст : элек- тронгый.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

. eLIBRARY.RU: нау чная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». — Москва, [2023а. — URL: <http://elibrary.ru>. — Режим доступа : для авториз. пользовате- лей. — Текст : электронный


Э-лектронгяя библиотека « Издатель с кого дома « Греб енников» (Gibennikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». — Москва, [2023]. — U RL: [https://id2.action- media.ru/Personal/Products](https://id2.action-media.ru/Personal/Products). — Режим досту па : для аДтОриз. пользователей. — Текст : электронный.


4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РАБ. — Москва, [2023]. — U RL: <https://нэб.нф>. — Реитким доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ОГАУ «ОИЦТО». — URL: <https://www.edu.ru>. — Текст : элсктронмй.

6. Электронная библиотечная система УлГУ модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-П РО / ООО «Дата Эйтспресс». — URL: <https://lib.ulsu.ru/МегаPro/Web>. — Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. — Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / _____ / _____
Должность сотрудника УИТТ ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СО ГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться один из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

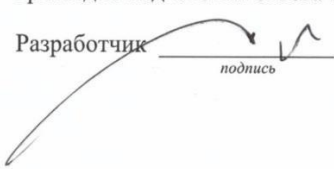
для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлоурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В

случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ВОЗи инвалидами предусматривает в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных особенностей

Разработчик  подпись

ктн, доцент кафедры ИФ П.В. Дубровский
должность ФИО